

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ERBELIA CLUB»

Содержание

1. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ
2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ
3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
4. СТАТУСЫ УЧАСТНИКОВ, ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Вступает в силу 01 июня 2024 г.

1. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа лояльности Erbelia Club (далее – «Программа») предназначена для того, чтобы её участники (далее – «Участники») могли пользоваться различными привилегиями во время своего пребывания в отеле Эрбелия от Васта, Роза Хутор. Условия участия доступны на сайте erbelia.ru (далее – «Сайт»).

Участие в Программе бесплатное.

Отель оставляет за собой право изменять условия участия в любое время. Измененные условия участия Программы вступают в силу с даты их размещения на Сайте и считаются принятыми без оговорок любым пользователем, просматривающим Сайт после публикации. Применимыми условиями участия Программы являются те, которые действуют в день навигации на Сайте.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Отель:** Общество с ограниченной ответственностью «Компания по девелопменту горнолыжного курорта «Роза Хутор», обособленное подразделение «Эрбелия».

Юридический адрес: 123458, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Строгино, улица Маршала Прошлякова, дом 30, помещение 1/3/1.

Почтовый и фактический адрес: 354392, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эсто-Садок, набережная Лаванда, дом 4.

- **Программа:** разработанная Отелем система предоставления Участникам скидок и иных привилегий в отеле «Эрбелия от Васта, Роза Хутор» (далее – «Отель»).

- **Клиент:** физическое лицо, не являющееся Участником Программы, оплатившее проживание в Отеле.

- **Участник:** физическое лицо, достигшее совершеннолетия (18 лет), прошедшее электронную регистрацию

в личном кабинете Программы по адресу: erbelia.ru.

- **Карта участника:** карта, предоставляющая Участникам Программы скидки и/или иные привилегии в Отеле. Карта представлена в виртуальном виде и фиксируется в системе индивидуальным электронным номером.

- **Статус:** уровень, присваиваемый Участнику Программы в зависимости от количества ночей, заработанных за определенный период, и исходя из которого определяются привилегии, получаемые Участником в соответствии с условиями, приведенными в Таблице 1.

- **Балл:** единица, получаемая Участником в соответствии с установленной шкалой по результатам его проживания, предусматривающего получение Баллов.

- **Проживание, предусматривающее начисление баллов:** проживание, забронированное через официальный Сайт, по телефону или непосредственно в Отеле. Проживания, забронированные через посредников, туроператоров или сторонние туристические онлайн-агентства (такие как Ostrovok.ru, travel.yandex.ru и т.д.) не являются проживаниями, предусматривающими начисление Баллов, и не дают права на начисление Баллов, а также на накопление ночей для получения Статуса.

- **Услуги, предусматривающие начисление баллов:** услуги проживания, забронированные на Сайте, а также услуги, которые напрямую относятся к отелю: услуги прачечной (за исключением химчистки), питание в ресторане.

- **Услуги, не предусматривающие начисление баллов:** услуги, которые не предоставляются напрямую отелем: услуги курорта (ски-пассы, прогулочные билеты, билеты на Родельбан, парковка), трансфер.

Контакты для получения консультации по условиям участия в Программе:

Телефон: +7 (862) 243-13-80

Электронная почта: booking.rosakhutor@erbelia.ru

Сайт: erbelia.ru

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Участие в Программе дает Участникам право получать Баллы, скидки и другие привилегии в соответствии с настоящим Положением.

Каждый Участник несет ответственность за информирование Отеля о любых изменениях в его контактной информации.

Порядок начисления Баллов и присвоения привилегий устанавливается для каждого Статуса в соответствии с условиями, приведенными Таблице 1.

4. СТАТУСЫ УЧАСТНИКОВ, ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Клиент становится Участником Программы с момента регистрации на Сайте и получения индивидуального номера Участника и присвоения ему Статуса «Classic».

Карты Участника представлена в цифровом виде.

Последующее применение Баллов для получения скидки предусмотрено при бронировании на Сайте в личном кабинете. Индивидуальный номер является подтверждением участия в Программе и дает право пользоваться накопленными Баллами для получения скидок и привилегий в соответствии со Статусом.

Для повышения Статуса и получения новых привилегий Участнику Программы необходимо накопить количество прожитых ночей в соответствии с условиями в Таблице 1. Для накопления ночей учитываются проживания, предусматривающие начисление Баллов.

Таблица 1

Статус	CLASSIC	SILVER	GOLD	PLATINUM
Условия достижения статуса	Сразу после регистрации	от 10 ночей	от 30 ночей	от 60 ночей
% начислений от суммы за проживание, включая услуги, предусматривающие начисление*	3	6	9	12
Баллами можно оплатить часть от суммы за проживание	до 30%	до 30%	до 30%	до 30%

Привилегии для участников	Тариф для участников	Тариф для участников	Тариф для участников	Тариф для участников
		Ваучер на приветственный напиток	Ваучер на приветственный напиток	Ваучер на приветственный напиток
			Повышение номера на одну категорию (при наличии возможности)	Повышение номера на одну категорию (при наличии возможности)
		Поздний выезд по запросу (при наличии возможности)	Ранний заезд или поздний выезд по запросу (при наличии возможности)	Ранний заезд и поздний выезд по запросу (при наличии возможности)
Срок действия баллов	В течение 365 дней с момента начисления	В течение 365 дней с момента начисления	В течение 365 дней с момента начисления	В течение 365 дней с момента начисления

** баллы начисляются только за услуги, которые относятся напрямую к отелю (проживание, услуги прачечной (кроме химчистки), услуги ресторана)*

Программа работает по накопительной системе в течение всего срока проведения Программы, на протяжении которого Статус Участника может быть повышен в зависимости от критериев, указанных в Таблице 1.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Принимая участие в Программе, каждый Участник тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Отелю в маркетинговых и/или рекламных целях методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам).

Информация, получаемая после регистрации Участника в Программе, используется Отелем с соблюдением Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 г., в том числе используется исключительно для исполнения договора оказания услуг (например, для идентификации Участника при предоставлении ему скидки по номеру карты или для восстановления утраченных данных с сохранением накоплений Баллов в личном кабинете) и заключения новых договоров с субъектом данных (предложения заключить договор оказания услуг), а также для информирования Участников Программы о новых предложениях в Отеле.

При регистрации в личном кабинете Клиент указывает основную информацию: имя, фамилию, номер телефона, электронную почту.

В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в личном кабинете на Сайте, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

Отель оставляет за собой право остановить участие в Программе любого Участника (в том числе заблокировать Карту Участника) без предварительного уведомления в случаях, если Участник:

- Не соблюдает настоящие условия участия
- Злоупотребляет какими-либо привилегиями или льготами Программы, предоставляемыми Участнику, например, передает номер третьим лицам
- Предоставляет Отелю неправильные сведения или информацию, вводящую в заблуждение
- Нарушает правила проживания в Отеле

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям накопленная ранее сумма прожитых ночей и Баллов Участника аннулируется.

Незнание данных условий участия не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников Программы. Отель не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.